

SMG'S TJENESTER

SERVICEVILKÅR

Ikrafttrædelsesdato: Marts 2018

Disse Servicevilkår sammen med SMG's Fortrolighedspolitik ("**Vilkår**") beskriver de vilkår og betingelser, der danner ramme om, hvordan Service Management Group, LLC og dens søsterselskaber ("**SMG**" eller "vi" eller "os") giver dig adgang til websteder, tjenester og applikationer, herunder mobilapplikationer, hvorpå eller hvortil disse Vilkår bliver tilknyttet eller refereret (samlet benævnt "**SMG's tjenester**").

Inden du får adgang til og bruger SMG's tjenester skal du læse disse Vilkår omhyggeligt. De udgør en juridisk bindende aftale mellem SMG og dig.

VED BRUG AF SMG'S TJENESTER ACCEPTERER DU DISSE VILKÅR OG BEKRÆFTER, AT DU ER I STAND TIL OG JURIDISK KOMPETENT TIL AT GØRE DET. HVIS DU BRUGER SMG'S TJENESTER PÅ VEGNE AF DIN ARBEJDSGIVER, ANSES DIN ACCEPT AF DISSE VILKÅR SOM EN AFTALE MELLEM DIN ARBEJDSGIVER OG SMG, OG DU GARANTERER, AT DU HAR BEFØJELSE TIL AT FORPLIGTE DIN ARBEJDSGIVER TIL DISSE VILKÅR.

VIGTIGT: Disse vilkår indeholder bestemmelser, der begrænser vores ansvar over for dig, og kræver, at du bilægger eventuelle tvister med os gennem endelig og bindende voldgift på individuel basis, og ikke som en del af en gruppe eller et kollektivt søgsmål. Se "KONTRAKTENS GYLDIGHED, ANSVARSRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER" (punkt 7) og "TVISTBILÆGGELSER" (punkt 9) nedenfor for mere information.

HVIS DU IKKE ACCEPTERER ALLE VILKÅRENE I DISSE SERVICEVILKÅR OG SMG'S FORTROLIGHEDSPOLITIK, KAN DU IKKE BRUGE SMG'S TJENESTER.

1. ÆNDRINGER AF VILKÅRER

Ikrafttrædelsesdatoen for disse Vilkår er angivet øverst på denne webside. Efterhånden som vi tilføjer nye funktioner, kan vi ændre disse Vilkår. SMG kan ændre disse Vilkår til enhver tid ved opdatering af vilkårene. Du er bundet af en sådan ændring. Derfor bør du regelmæssigt besøge denne side for at gennemgå disse Vilkår. Din fortsatte brug af SMG's tjenester, efter eventuelle ændrede vilkår er slået op, udgør din accept af de ændrede vilkår. De ændrede vilkår erstatter alle tidligere versioner af aftaler, meddelelser eller udtalelser om vilkårene, men ændringer finder ikke anvendelse med tilbagevirkende kraft.

2. SUPPLERENDE VILKÅR

Visse tjenester, der udbydes af eller gennem SMG's tjenester, såsom mobilapplikationer, sweepstakes, tilbud, konkurrencer og andre tjenester, kan være underlagt supplerende vilkår og betingelser, der fremlægges sammen med ("Supplerende vilkår"). Du skal acceptere de

supplerende vilkår, før du bruger sådanne tjenester. Eventuelle supplerende vilkår foruden disse Vilkår finder anvendelse. Hvis nogen bestemmelse i de supplerende vilkår er i strid med nogen bestemmelse i herværende vilkår, vil de supplerende vilkår have forrang for den uoverensstemmende bestemmelse i herværende vilkår, men udelukkende i omfanget af uoverensstemmelsen.

3. FORTROLIGHED/SIKKERHED

Før du bruger SMG's tjenester, skal du omhyggeligt læse SMG's Fortrolighedspolitik for at lære om de persondata, SMG indsamler på SMG's tjenester, hvordan vi behandler dem, og med hvem vi må dele persondata. Du kan finde en kopi af SMG's Fortrolighedspolitik på:

4. INDHOLD FRA SMG

SMG's tjenester, herunder oplysninger, grafik, billeder, illustrationer, tekst, videoklip, dataindsamlinger, software, lydclip, varemærker, servicemærker, log, handelsnavne og andet indhold, der leveres på eller via SMG's tjenester (samlet benævnt "**Indhold fra SMG**") ejes af SMG, vores datterselskaber, partnere, licensgivere eller repræsenterede virksomheder og er beskyttet i henhold til både amerikansk og udenlandsk ophavsret, varemærkepatent og andre love. Medmindre andet er angivet i nedenstående punkt om begrænset licens eller krævet i henhold til gældende lov, må hverken ophavsret, varemærker, anden intellektuel ejendomsret eller nogen del af SMG's tjenester anvendes, gengives, duplikeres, kopieres, sælges, videresælges, åbnes, ændres, eller på anden måde udnyttes, helt eller delvist, uanset formål, uden vores forudgående skriftlige samtykke. Uautoriseret brug af indhold fra SMG kan krænke ophavsret, varemærker og andre love.

Hvis du accepterer disse Vilkår (såvel som eventuelle supplerende vilkår og betingelser vedrørende specifikt indhold fra SMG), giver SMG dig en personlig, tilbagekaldelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbart og begrænset licens (uden ret til underlicens), som muliggør adgang til og brug af SMG's tjenester samt download, udskrivning og/eller kopiering af indhold fra SMG udelukkende til eget brug og underlagt herværende Vilkår. Du anerkender, at forretningshemmelighederne og den intellektuelle ejendomsret, der er indeholdt i SMG's tjenester, ikke har været og ikke vil blive licenseret eller på anden måde blive videregivet til dig. Du anerkender, at den HTML-kode, som SMG opretter til generering af siderne i tjenesterne, er beskyttet af SMG's ophavsret. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet her, er forbeholdt SMG.

Du accepterer, at medmindre SMG giver dig forudgående skriftlig beføjelse til at gøre det, vil du ikke:

- a. inkorporere noget som helst indhold fra SMG i andet arbejde (såsom dit eget websted) eller bruge indhold fra SMG på nogen offentlig eller kommerciel måde
- b. ændre en hvilken som helst meddelelse om ophavsret, varemærker eller andre intellektuelle ejendomsrettigheder, der kan være en del af indhold fra SMG eller
- c. "Deep Link" til nogen af tjenesterne fra SMG (dvs. link til en anden side end webstedet for en af tjenesterne fra SMG).

Varemærker, logoer og servicemærker ("Varemærker"), der vises i eller gennem SMG's tjenester, ejes af SMG eller tredjeparter. Det er forbudt at bruge varemærkerne uden forudgående skriftlig tilladelse fra SMG eller en sådan tredjepart. Hvis du vil have oplysninger om, hvordan du får SMG's tilladelse til at bruge indhold fra SMG, skal du sende en e-mail til privacyofficer@smg.com.

5. BRUG AF SMG'S TJENESTER

- 5.1. Berettigelse: SMG's tjenester er ikke beregnet til brug af børn, der er under den lovlige alder, hvor de i deres bopælsland må give deres samtykke til, at deres personoplysninger behandles. Hvis du er under lavalderen for samtykke i dit land, må du ikke bruge tjenesterne fra SMG.
- 5.2. Din konto: Det kan være nødvendigt at oprette en konto ("**Konto**") for at bruge visse funktioner i SMG's tjenester. Du accepterer at levere, vedligeholde og opdatere nøjagtige, aktuelle og komplette oplysninger om dig selv. Du accepterer ikke at efterligne nogen person eller enhed eller vildlede om din identitet eller tilknytning til enhver person eller enhed, herunder brug af en anden persons brugernavn, adgangskode eller kontoinformation eller en anden persons navn, lighed, stemme, billede eller fotografi. Du accepterer endvidere straks at underrette os på privacyofficer@smg.com om enhver uautoriseret brug af dit brugernavn, adgangskode, anden kontoinformation eller ethvert andet brud på sikkerheden, som du bliver opmærksom på med SMG's tjenester.

Ved oprettelse af en konto accepterer du, at SMG kan kontakte dig ved hjælp af den e-mailadresse, du angiver, når du aktiverer din konto.

Lad ikke andre bruge din konto. Du er ansvarlig for al brug af din konto, herunder enhver brug af andre, som du har givet adgang til din konto.

5.3. Dit ansvar:

Din accept af kun at bruge SMG's tjenester til lovlige formål. Du accepterer, at du kun vil anvende SMG's tjenester til lovlige formål. Du vil ikke bruge SMG's tjenester på nogen måde, der kan skade, deaktivere, overbelaste eller forringe SMG's servere eller netværk eller forstyrre andre partiers brug og fornyelse af SMG's tjenester.

Din accept af ikke at bruge SMG's tjenester til ulovlige eller ikke godkendte formål. Du erklærer dig desuden enig i, at du ikke vil forsøge at få uautoriseret adgang til SMG's tjenester, andre brugeres konti eller SMG's computersystemer eller netværk gennem hacking, mining af adgangskoder eller med andre midler. Uden at begrænse noget af det foregående accepterer du, at du ikke vil (og at du ikke vil opmuntre eller tillade tredjepart at):

- a. kopiere, ændre, tilpasse, oversætte, foretage reverse engineering, afkode eller på anden måde forsøge at udlede eller få adgang til nogen del af SMG's tjenester eller indhold fra SMG
- b. fjerne ophavsret, varemærke eller andre ejendomsrettigheder, der er indeholdt i SMG's tjenester eller indhold fra SMG
- c. omgå, deaktivere eller på anden vis forstyrre sikkerheds- eller svindelforebyggelsesrelaterede funktioner i vores tjenester eller funktioner, der forhindrer eller begrænser brug eller kopiering af ethvert indhold fra SMG eller håndhæve begrænsninger for brugen af vores tjenester eller indhold fra SMG
- d. misbruge tjenesterne ved bevidst at indføre vira, trojaner, orme, logikbomber, spyware, malware eller andet skadeligt eller teknisk skadeligt materiale

- e. bruge robot, edderkop, webstedssøgnings-/hentningsprogram eller en anden automatiseret enhed, proces eller midler til at få adgang til, hente, skrabe eller indeksere nogen del af SMG's tjenester
- f. leje, lease, udleje, sælge, underlicensere, tildele, distribuere, offentliggøre, overføre eller på anden måde stille SMG's tjenester eller eventuelle funktioner eller funktionaliteter til SMG's tjenester til rådighed for nogen tredjepart af en hvilken som helst årsag, herunder tilgængeliggørelse af SMG's tjenester på et netværk, hvor det er muligt at få adgang til mere end en enhed ad gangen
- g. reformatere eller indramme nogen del af de websider, der er en del af SMG's tjenester
- h. oprette mere end en konto ved hjælp af automatiserede midler eller under falske eller svigagtige forsæt
- i. indsamle eller gemme persondata om enhver anden bruger uden hans/hendes forudgående skriftlige samtykke.

Konsekvenser af uautoriseret brug eller misbrug af SMG's tjenester. Du accepterer, at din ret til at bruge SMG's tjenester ophører øjeblikkeligt efter din overtrædelse af nogen af disse regler, og at SMG har skønsbeføjelsen til at opsige din adgang til SMG's tjenester uden yderligere varsel, hvis du overtræder nogen af de krav eller forbud, der er angivet i disse Vilkår eller i eventuelle yderligere gældende vilkår. Du accepterer endvidere at returnere eller ødelægge kopier af ethvert webstedsmateriale, du har lavet, hvis vi beder dig om at gøre det.

Uautoriseret brug og misbrug af SMG's tjenester er strengt forbudt. Afhængigt af omstændighederne kan du blive genstand for et civilt erstatningskrav og/eller strafforfølgelse. SMG forbeholder sig ret til at rapportere enhver overtrædelse af herværende vilkår eller uautoriseret brug eller misbrug af SMG's tjenester til de retshåndhævende myndigheder. I tilfælde af uautoriseret brug eller misbrug af SMG's tjenester ophører din ret til at bruge SMG's tjenester øjeblikkeligt, og SMG kan opsige din adgang til SMG's tjenester uden varsel.

Dit ansvar for udgifter, gebyrer og andre omkostninger i forbindelse med brugen af SMG's tjenester (herunder SMS-beskedgebyrer). Du er alene ansvarlig for alle udgifter, gebyrer og andre omkostninger i forbindelse med brugen af SMG's tjenester. Hvis du har adgang til og bruger SMG's tjenester på din smartphone, tablet eller anden mobilenhed, skal du have trådløs internetforbindelse via Wi-Fi eller en mobiludbyder. Visse tjenester kan kræve kapacitet til SMS-beskeder (SMS eller MMS). Du accepterer, at du er eneansvarlig for alle meddelelses- og dataudgifter, du pådrager dig hos din mobiludbyder. Vi pålægger ikke en separat afgift for eventuelle SMS-beskedjenester, vi måtte tilbyde, men meddelelses- og datahastigheder kan finde anvendelse. Alle gebyrer faktureres af og betales til din mobiludbyder. Kontakt din mobiludbyder for prisplaner og nærmere oplysninger. SMG er ikke ansvarlig for forsinkelser i leveringen af SMS-beskeder eller manglende levering af SMS-beskeder, fordi levering er underlagt effektiv transmission fra din mobiludbyder. SMS-beskederne er muligvis ikke tilgængelige i alle områder hele tiden.

Konsekvenser af din accept af at modtage SMS'er. Når du har accepteret at modtage SMS-beskeder fra os, afhænger hyppigheden af de SMS-beskeder, vi sender til dig, af dine transaktioner med os. **Ved at acceptere modtagelse af SMS-beskeder er du indforstået i og accepterer du, at SMG kan bruge et automatisk opkaldssystem til levering af SMS-beskeder til dig, og du er endvidere indforstået i, at dit samtykke til at modtage SMS-beskeder ikke er nødvendigt, for at du har lov til at købe varer eller tjenester.**

- 5.4. Indsendelser. SMG kan fra tid til anden tilbyde dig og andre brugere mulighed for frivilligt at sende eller på anden måde indsende vurderinger, forslag, videokommentarer, ideer, noter, koncepter eller andre oplysninger eller materialer til eller via SMG's tjenester (samlet set "**Indsendelser**").

Du er og vil forblive eneansvarlig for dine indsendelser og for konsekvenserne af at indsende og slå sådanne indsendelser op. Du er eneansvarlig for eventuelle skader som følge af krænkelse af ophavsrettigheder, ejendomsrettigheder eller anden skade som følge af din indsendelser. Når du indsender eller slår indsendelser op, bør du i størst muligt omfang begrænse mængden af de persondata, du giver, fordi indsendelserne kan knyttes til dig afhængigt af de oplysninger, du angiver.

Ved afsendelse, opslag eller overførsel af indsendelser til SMG (og/eller vores udpegede) eller et hvilket som helst område af SMG's tjenester giver du automatisk tilladelse til eller garanterer, at du eller enhver anden ejer af det materiale, du indsender, udtrykkeligt har givet SMG og vores udpegede en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, underlicenserbar (gennem flere niveauer), overførbart, royaltifri, evigt gældende, uigenkaldelig ret til at bruge, reproducere, underlicensere (gennem flere niveauer), distribuere, oprette afledte værker af, udføre og importere dine indsendelser (helt eller delvist) i ethvert medie, der er kendt eller herefter udviklet, til ethvert formål, kommercielt eller på anden måde, uden kompensation til dig. Med andre ord har SMG automatisk ret til at bruge dine indsendelser -- herunder reproduktion, offentliggørelse, udgivelse eller udsendelse af dine indsendelser - - hvor som helst, når som helst, på ethvert medium og til ethvert formål uden at betale dig noget gebyr eller have nogen forpligtelser over for dig. Du tillader også enhver anden bruger at få adgang til, se, gemme eller gengive din indsendelse til denne brugers personlige brug. Du giver hermed SMG (og/eller vores udpegede) ret til at bruge enhver af dine indsendelser til ethvert formål overalt. Under ingen omstændigheder har du ret til enhver form for betaling, hvis SMG (og/eller dets udpegede) bruger en af dine indsendelser. Alle indsendelser anses for ikke-fortrolige og ikke-navnebeskyttede.

Indsendelser, du slår op, kan offentliggøres. Du anerkender, at du ikke har nogen forventning om privatlivets fred med hensyn til nogen af dine indsendelser. Du anerkender endvidere, at du laver indsendelserne frivilligt og på egen risiko. Du bør bruge en sund dømmekraft, når du slår oplysninger, bemærkninger eller andet indhold op vedrørende SMG, SMG's kunder eller enhver anden enhed eller person. Du kan holdes juridisk ansvarlig for eventuelle skader, som andre brugere, SMG eller tredjeparter har lidt som følge af æreskrænkende eller på anden måde juridisk strafbare indsendelser fra dig. Når du slår en indsendelse op, kan du vælge at knytte indsendelse til dit brugernavn eller til et pseudonym, medmindre gældende love i dit bopælsland kræver andet.

SMG er ikke juridisk ansvarlig for eventuelle indsendelser foretaget af brugere, selvom sådanne indsendelser er æreskrænkende eller på anden måde strafbare. SMG er ikke ansvarlig for og støtter ikke udtalelser, råd eller anbefalinger, der er slået på eller på anden måde indsendt til eller via SMG's tjenester. SMG frasiger sig ethvert ansvar i forbindelse med sådanne indsendelser. SMG hverken bekræfter eller verificerer kvalifikationer, baggrund eller evner hos brugere eller de oplysninger, de slår op til eller via nogen SMG's tjenester. Derfor opfordrer SMG dig til at bruge sund fornuft og god dømmekraft ved udarbejdelsen af dine indsendelser.

Ved opslag af en indsendelse accepterer, repræsenterer og garanterer du, at dit materiale:

- a. er sandt og præcist
- b. vedrører et udpeget emne eller tema for SMG's tjenester
- c. ikke overtræder, misbruger eller krænker tredjeparts ophavsret, varemærke, patent samt litterære, forretningshemmelige, fortrolige, reklamemæssig, proprietær, kontraktmæssige eller andre rettigheder
- d. ikke indeholder oplysninger, der identificerer personer eller information, der op anden vis indeholder persondata om personer, medmindre du har en sådan persons forudgående skriftlige samtykke
- e. ikke gør ubegrundede krav på tredjepart eller dets produkter eller tjenester
- f. ikke indeholder forfalskende, bedrageriske, falske, vildledende, vulgære, uanstændige, pornografiske, voldelige, forvirrede, seksuelt eksplicite, hadefulde, truende, chikanerende, antisociale, seksuelt eller racistiske kommentarer eller andet indhold, der enten skader eller rimeligt kan forventes at skade personer eller enheder
- g. ikke er ulovlig og opfordrer ikke til eller er fortalende for ulovlig aktivitet eller diskussion af ulovlige aktiviteter med det formål at begå dem
- h. ikke er kommerciel eller forretningsmæssig og ikke reklamerer for eller tilbyder at sælge produkter eller tjenester (for profit eller non profit) eller tilbyder andres ydelser (herunder anmodninger om donationer og bidrag)
- i. ikke indeholder virus eller anden skadelig komponent eller på anden måde manipulerer med, forringer eller beskadiger SMG's tjenester eller ethvert tilsluttet netværk eller på anden måde forstyrrer personers eller enhedens brug og fornøjelse af SMG's tjenester
- j. overholder alle gældende love, forskrifter, regler, politikker og kontraktlige betingelser vedrørende din indsendelse såvel som til SMG's tjenester til eller via hvilket, du slår og eller på anden måde leverer din indsendelse, herunder aldersbegrænsninger.

Du anerkender og accepterer, at SMG har ret, men ikke pligt til at ændre, fjerne eller nægte at slå op eller tillade en indsendelse at blive slået op. SMG påtager sig intet ansvar for indsendelser slået op af dig eller nogen tredjepart. SMG kan og vil ikke sikre, at alle brugere overholder disse bestemmelser, og i forhold til dig og SMG overtager du herved alle risici for skade som følge af en sådan manglende overholdelse.

SMG opfordrer dig stærkt til at minimere offentlighedsindsigten af persondata i dine indsendelser, fordi andre kan se og bruge persondataene i dine indsendelser. SMG er ikke ansvarlig for oplysninger, du vælger at kommunikere via indsendelser.

6. TREDJEPARTS WEBSTEDER OG TJENESTER

SMG's tjenester kan indeholde links til tredjeparters websteder og tjenester, herunder sociale medier (samlet benævnt "**Tilknyttede tjenester**"). Tilknyttede tjenester styres ikke af SMG, og SMG er ikke ansvarlig for tilknyttede tjenester eller for nogen informationer eller materialer på eller i nogen form for overførsel modtaget fra en hvilken som helst tilknyttet tjeneste. Medtagelsen af et link indebærer ikke SMG's godkendelse af den tilknyttede tjeneste eller nogen forbindelse til operatørerne af den tilknyttede tjeneste. SMG undersøger, verificerer og overvåger ikke tilknyttede tjenester. SMG tilbyder kun links til tilknyttede tjenester for din nemheds skyld. Du tilgår tilknyttede tjenester på eget ansvar.

7. KONTRAKTENS GYLDIGHED, ANSVARFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

SMG garanterer, at SMG har indgået disse Vilkår på gyldig vis og har juridisk magt til at gøre det. Du garanterer, at du har indgået disse Vilkår på gyldig vis og har juridisk magt til at gøre det.

MEDMINDRE ANDET UDTRYKKELIGT FREMGÅR AF OVENSTÅENDE, LEVERES SMG'S TJENESTER "SOM DE ER" OG "SOM TILGÆNGELIGE" UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN UDTRYKKELIG ELLER STILTIENDE.

SMG giver ingen garantier for nøjagtigheden, pålideligheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af indholdet fra SMG eller de resultater, der opnås ved brug af SMG's tjenester og indhold fra SMG. Brug af tjenester og indhold fra SMG sker på eget ansvar. Der foretages periodiske ændringer af SMG's tjenester og indhold fra SMG. Disse ændringer kan foretages til enhver tid. Noget indhold inden for SMG's tjenester kan leveres af tredjeparter. SMG er ikke ansvarlig for et sådant tredjepartsindhold.

SMG'S TJENESTER OG INDHOLD FRA SMG LEVERES "SOM DE ER" UDEN NOGEN FORM FOR GARANTI AF NOGEN ART. I DET OMFANG, DER ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, FRAFALDER SMG SPECIFIKT ALLE GARANTIER OG BETINGELSER AF ENHVER ART, HERUNDER ALLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OG BETINGELSER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, TITEL, IKKE-KRÆNKELSE AF EJENDOMSRET ELLER TREDJEPARTS RETTIGHEDER, FRIHED FRA FEJL, UAFBRUDT BRUG OG ALLE GARANTIER INDEHOLDT FRA ETHVERT HANDELSFORLØB ELLER BRUG AF HANDEL.

SMG GARANTERER IKKE, AT (A) SMG'S TJENESTER VIL OPFYLDE DINE KRAV, (B) DRIFT AF SMG'S TJENESTER VIL VÆRE UAFBRUDT ELLER VIRUS- ELLER FEJLFRI, ELLER (C) FEJL VIL BLIVE RETTET. HVIS DIN BRUG AF SMG'S TJENESTER ELLER INDHOLD FRA SMG RESULTERER I BEHOVET FOR SERVICE ELLER UDSKIFTNING AF UDSTYR ELLER TAB AF OVERSKUD ELLER DATA, VIL SMG IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR DISSE OMKOSTNINGER. EVENTUELLE MUNDTLIGE ELLER SKRIFTLIGE RÅD FRA SMG ELLER DETS AUTORISEREDE AGENTER GIVER IKKE OG VIL IKKE SKABE EN GARANTI. NOGLE JURISDIKTIONER TILLADER IKKE UNDTAGELSE FRA STILTIENDE GARANTIER, HVILKET BETYDER, AT VISSE ELLER ALLE OVENSTÅENDE UNDTAGELSER MÅSKE IKKE GÆLDER FOR DIG.

DIN BRUG AF SMG'S TJENESTER SKER PÅ EGET ANSVAR. Hvis du er utilfreds med SMG's tjenester, herunder indholdet af SMG's tjenester, er din eneste løsning at afbryde brugen af SMG's tjenester.

DU ACCEPTERER, AT SMG ELLER TREDJEPARTER, DER HENVISES TIL VIA SMG'S TJENESTER, UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VIL VÆRE ANSVARLIGE FOR (A) SKADER AF ENHVER ART, HERUNDER DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, EKSEMPLARISKE, TILFÆLDIGE, FØLGESKADER ELLER STRAFFENDE SKADER ELLER ENHVER ANDEN TYPE AF SKADER (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, INDKØB AF ERSTATNINGSPRODUKTER ELLER -TJENESTER, TAB AF BRUG, DATA ELLER FORTJENESTE ELLER AFBRYDELSE AF FORRETNINGER), DOG FORÅRSAGET AF OG UNDER ENHVER FORTOLKNING AF ANSVARSBEGREBET, DER OPSTÅR PÅ NOGEN MÅDE I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅR ELLER BRUGEN ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT ANVENDE SMG'S TJENESTER OG DERES INDHOLD, HVAD ENTEN DE ER

BASERET PÅ GARANTI, KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, ERSTATNING (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER ANDET) ELLER NOGEN ANDEN RETSTEORI, SELVOM SMG ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDAN SKADE ELLER (B) FOR ETHVERT ANDET KRAV, FORDRING ELLER SKADER RESULTERENDE I ELLER OPSTÅENDE VED ELLER I FORBINDELSE MED DIN BRUG AF SMG'S TJENESTER. DENNE ANSVARFRASKRIVELSE GÆLDER IKKE FOR ANSVAR SOM FØLGE AF VORES GROVE UAGTSOMHED ELLER FORSÆTLIGE FORSØMMELSE OG GÆLDER IKKE I DET OMFANG, DET ER FORBUDT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING.

HVIS ANSVARFRASKRIVELSER AF GARANTIER ELLER ANSVARSBEGRÆNSNINGER, DER ER ANGIVET I DETTE PUNKT 7, ER UANVENDELIGE ELLER IKKE KAN HÅNDHÆVES AF EN HVILKEN SOM HELST ÅRSAG, ER SMG'S MAKSIMALE HÆFTELSE FOR ENHVER FORM FOR ERSTATNING HERFOR BEGRÆNSET TIL 1000 USD.

Du anerkender og accepterer, at de ovennævnte ansvarsbegrænsninger sammen med de øvrige bestemmelser i disse Vilkår, der begrænser ansvaret, er væsentlige betingelser, og at SMG ikke skal give dig rettighederne, som er angivet i disse Vilkår, uden din accept af de ovenfor anførte ansvarsbegrænsninger.

HVIS DU ER BOR I CALIFORNIEN, AFSTÅR DU FRA DINE RETTIGHEDER I HENHOLD TIL CALIFORNIA CIVIL CODE SECTION 1542, SOM ANGIVER, AT "EN GENEREL UDGIVELSE OMFATTER IKKE KRAV, SOM KREDITOR IKKE VED ELLER HAR MISTANKE OM EKSISTERER, TIL FORDEL FOR HAM PÅ TIDSPUNKTET FOR GENNEMFØRELSEN AF UDGIVELSE, SOM, HVIS DEN ER KENDT AF HAM, MÅ HAVE HAFT VÆSENTLIG INDVIRKNING PÅ HANS AFTALE MED DEBITOR".

8. SKADESLØSHOLDELSE

Du accepterer, for egen regning, at forsvare, skadesløse og holde SMG og dennes klienter, direktører, funktionærer, medarbejdere og agenter uskadelige fra og imod alle tab, forpligtelser, krav, handlinger eller fordringer, herunder uden begrænsning økonomiske skader, udgifter, forsvarsomkostninger, herunder rimelige advokat- og regnskabsgebyrer, der er anlagt mod SMG af tredjepart som følge af (a) dine Indsendelser, (b) din brug af SMG's tjenester eller (c) din overtrædelse af nogen af disse Vilkår, tredjemands rettigheder eller gældende lov. Denne skadesløsholdelse gælder ikke i det omfang, der er forbudt i henhold til gældende lovgivning. SMG forbeholder sig ret til på egen regning at påtage sig det eksklusive forsvar og kontrol af ethvert spørgsmål, der er underkastet skadesløsholdelse herunder. Ingen aftale, som påvirker SMG's rettigheder eller forpligtelser, må indgås uden SMG's forudgående skriftlige godkendelse.

9. BILÆGGELSE AF TVIST

Bortset fra eventuelle tvister vedrørende intellektuelle ejendomsrettigheder eller forpligtelser eller eventuelle overtrædelse af krav, som er underlagt amerikansk føderal lovgivning, skal eventuelle tvister mellem dig og SMG, der opstår som følge af eller relateret til disse Vilkår, reguleres af og fortolkes og håndhæves i overensstemmelse med lovene i staten Missouri (USA), uanset dit oprindelsesland, eller hvor du har adgang til tjenesterne, og uanset eventuelle konflikter mellem retslige principper. Alle sådanne tvister skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Missouri gældende for kontrakter indgået og udført inden for staten Missouri. Du og SMG er enige om, at De Forenede Nationers konvention om kontrakter om international handel med varer ikke finder anvendelse ved fortolkningen eller udformningen af disse vilkår.

DU OG SMG ER ENIGE OM, AT HVER PART KUN GØR KRAVENE GÆLDENDE MOD DEN ANDEN PÅ INDIVIDUEL BASIS OG IKKE SOM SAGSØGER ELLER GRUPPEMEDLEM I NOGEN PÅSTÅEDE KOLLEKTIVE SØGSMÅL ELLER PROCEDURER.

DU OG SMG ER ENIGE OM, AT ALLE KRAV VIL BLIVE LØST VED BINDEnde VOLDGIFT PÅ DEN MÅDE, DER ER ANGIVET I DETTE PUNKT 9, OG AT DU OG SMG FRAFALDER ENHVER RET TIL AT INDBRINGE SÅDANNE KRAV FOR EN DOMSTOL. RETTIGHEDER, SOM DU VILLE HAVE, HVIS DU GIK TIL RETTEN, SÅSOM ADGANG TIL OPDAGELSE, KAN VÆRE UTILGÆNGELIG ELLER BEGRÆNSET I VOLDGIFT.

Enhver tvist mellem dig og SMG og dennes agenter, medarbejdere, funktionærer, direktører, fuldmagtgivere, efterfølgere, tildelinger, datterselskaber eller tilknyttede selskaber, der stammer fra eller relaterer til disse Vilkår og deres fortolkning eller overtrædelse, opsigelse eller gyldighed heraf, de forhold, der følger af disse Vilkår, herunder tvister om disse Vilkårs gyldighed, omfang eller håndhævelse af disse Vilkår til voldgift (samlet benævnt "**Dækkede tvister**"), vil blive underlagt bindende voldgift i Missouri, administreret af American Arbitration Association (AAA) i overensstemmelse med dennes regler (herunder dennes regler og procedurer for forbrugerrelaterede tvister) i kraft på datoen herfor. Inden en eventuel voldgift indledes, skal den indledende part give den anden part mindst 60 dages avanceret skriftlig meddelelse om, at den har til hensigt at indgive voldgift. SMG vil give en sådan meddelelse via e-mail til den e-mailadresse, du angav, da du oprettede din konto eller via e-mail til en e-mailadresse, du ellers har givet til SMG. Du skal give en sådan meddelelse til SMG via e-mail på privacyofficer@smg.com.

Betaling af alle arkiverings-, administrations- og voldgiftsgebyrer reguleres af AAA's regler. Hvis du imidlertid kan påvise, at omkostningerne i forbindelse med voldgiften vil være uoverkommelige for dig i forhold til sagsomkostningerne, vil SMG betale så meget af arkiverings-, administrations- og voldgiftsgebyrer, som voldgiftsmanden anser for nødvendige for at forhindre, at voldgiftens udgifter bliver uoverkommelige for dig. Hvis voldgiftsmanden fastslår, at det eller de krav, som du hævder i voldgift, er betydningsløse, accepterer du at tilbagebetale SMG alle gebyrer i forbindelse med voldgift, som SMG har betalt på dine vegne, og som du ellers ville være forpligtet til at betale under AAA's regler.

En enkelt voldgiftsmand udvælges i overensstemmelse med AAA Commercial Arbitration Rules. Voldgiften finder sted på engelsk. Voldgiftsmanden vil have beføjelse til at tildele, uanset hvilken lettelse, der er til rådighed for retten i henhold til lov eller i egenkapital, og enhver voldgiftskendelse vil være endelig og bindende for hver af parterne og kan indføres som en dom i en kompetent jurisdiktion. Voldgiftsmanden har imidlertid ikke beføjelse til at tildele straffe eller præventive skadeserstatninger, den ret, som hver part herved afstår fra. Voldgiftsmanden vil anvende gældende lov og bestemmelserne i disse Vilkår. Manglende opfyldelse vil blive betragtet som overskridelsen af voldgiftens myndighed og som begrundelse for domstolsprøvelse. Voldgiftsmyndighedens afgørelse skal være skriftlig og forblive fortrolig. SMG og du er enige om, at enhver tvistbilæggelse kun vil blive forelagt voldgift på individuel basis. **HVERKEN SMG ELLER DU HAR RET TIL AT BILÆGGE EN TVIST SOM EN GRUPPE, REPRÆSENTANT ELLER PRIVAT ADVOKAT I ET KOLLEKTIVT SØGSMÅL, OG VOLDGIFTSMANDEN HAR IKKE BEFØJELSE TIL AT GÅ VIDERE MED EN GRUPPE, REPRÆSENTANT ELLER PRIVAT ADVOKAT PÅ GENEREL BASIS.** Hvis nogen bestemmelse i aftalen om voldgift i dette punkt 9 findes uhåndhævelig, vil den uhåndhævelige bestemmelse blive adskilt, og de resterende voldgiftsvilkår vil blive håndhævet (men under ingen omstændigheder vil der være generel voldgift for en gruppe, repræsentant eller privat advokat). Uanset om en vedtægt eller lov hævder det modsatte, skal meddelelse om ethvert

krav, der opstår som følge af eller relateret til disse Vilkår, foretages inden for et (1) år efter, at et sådant krav er opstået, ellers er det forældet for altid. I henhold til dette punkt 9 vil disse Vilkår og beslægtede transaktioner være underlagt og reguleret af den amerikanske voldgiftslove, 9 U.S.C. punkt 1-16 (FAA).

Bemærk: Ved accept af disse Vilkår accepterer du udtrykkeligt, at eventuelle krav eller handlinger, som du ellers måtte have over for SMG i henhold til lovgivningen i en hvilken som helst jurisdiktion uden for USA, hermed frafalder, herunder og uden begrænsning til eventuelle krav eller søgsmål i henhold til lovgivningen i dit eget land, og at din eneste placering og gældende lovgivning for eventuelle tvister er i USA i henhold til vilkårene i dette punkt 9.

10. BELØNNINGER

Fra tid til anden kan SMG tilbyde dig muligheden for at modtage belønninger, såsom belønningsspoint, rabatter eller særlige tilbud (samlet kaldet "**Belønninger**"). Vi vil underrette dig, når belønninger er tilgængelige for dig via SMG's tjenester. Fordelene ved belønningerne kan variere, ligesom gyldighedsperioden, så læs omhyggeligt oplysninger for hver belønning, når du modtager den. Hvad angår SurveyMini, udløber dine belønningsspoint efter 90 ugers inaktivitet. Dine belønninger er til personlig brug. Du må ikke overføre, tildele, sælge, handle eller bytte dine belønninger. Medmindre det kræves i henhold til loven, kan belønninger ikke indløses til kontanter og må ikke kombineres med andre SMG- eller kundekampagner, tilbud eller anden rabat. Ingen kredit eller tilbagebetaling vil blive udstedt af nogen grund, efter du har indløst dine belønninger. SMG forbeholder sig retten til at ændre, opsige eller suspendere tilgængeligheden af belønninger. Du accepterer at være bundet af SMG's afgørelser, som er endelige og bindende i alle spørgsmål vedrørende belønningerne.

11. OPDATERINGER TIL MOBILAPPLIKATIONER

Vi kan fra tid til anden (efter eget skøn) udvikle og give opdateringer til vores mobilapplikationer, som kan omfatte opgraderinger, fejlrettelser, patches og andre fejlkorrekationer og/eller nye funktioner (samlet benævnt "**Opdateringer**"). Opdateringer kan også ændre eller slette visse funktioner og funktionaliteter i deres helhed. Du accepterer, at SMG ikke har nogen forpligtelse til at levere opdateringer eller fortsætte med at levere eller aktivere bestemte funktioner eller funktionaliteter.

Baseret på din mobilenheds indstillinger, når din mobilenhed er forbundet til internettet, gælder enten: (a) opdateringerne opdateres automatisk og installeres, eller (b) du kan få besked om eller blive bedt om at hente og installere tilgængelige opdateringer.

Download og installer straks alle opdateringer. Hvis du ikke gør det, kan dele af SMG's tjenester muligvis ikke fungere korrekt. Du er desuden enig i, at alle opdateringer vil blive betragtet som en del af SMG's tjenester og er underlagt alle vilkår og betingelser i disse vilkår.

12. ELEKTRONISK KONTRAKT

Din bekræftende handling om brug og/eller registrering af SMG's tjenester udgør dit samtykke til at indgå aftaler med os elektronisk.

13. GEOGRAFISKE BEGRÆNSNINGER/EKSPORTKONTROL

SMG's tjenester og indhold fra SMG er hjemmehørende i staten Missouri i USA, og selvom de hver især kan give adgang til og blive brugt af personer uden for USA, anerkender du, at du af juridiske eller driftsmæssige grunde ikke kan få adgang til SMG's tjenester eller indhold fra SMG i din jurisdiktion. Hvis du tilgår SMG's tjenester eller SMG-indhold fra lande uden for USA, er

du ansvarlig for overholdelsen af lokale love, herunder lokale love om import, eksport eller reeksport af indhold fra SMG.

SMG's tjenester kan være underlagt eksportkontrollovgivning i visse lande, herunder den amerikanske eksportadministrationslov og de tilhørende bestemmelser. Du accepterer, at du overholder sådanne love og bestemmelser, og du vil ikke direkte eller indirekte eksportere, reeksportere eller frigive SMG's tjenester til eller gøre SMG's tjenester tilgængelige fra enhver jurisdiktion eller det land, som eksport, reeksport eller udgivelse er forbudt ved lov, bestemmelse eller regulering. Du accepterer desuden, at du overholder alle gældende føderale love, bestemmelser og regler og gennemfører alle nødvendige forpligtelser (herunder indhentning af nødvendigt eksportlicens eller anden statslig godkendelse), inden du eksporterer, reeksporterer, udgiver eller på anden måde stiller SMG's tjenester til rådighed uden for USA. Ved download af indhold fra SMG accepterer du desuden, at du ikke er i et land, hvor en sådan eksport er forbudt, og du er ikke registreret i det amerikanske handelsministeriums tabel over nægtede ordrer eller det amerikanske finansministeriums liste over personer, der er genstand for særlige restriktioner (Specially Designated Nationals).

14. AMERIKANSKE STATSLIGE RETTIGHEDER

SMG's tjenester er kommerciel computersoftware som defineret i 48 C.F.R. § 2.101. Hvis du er et agentur for den amerikanske regering eller en entreprenør herfor, modtager du derfor kun disse rettigheder til tjenesterne fra SMG, som gives til alle andre brugere under licens i overensstemmelse med (a) 48 C.F.R. §227.7201 til 48 C.F.R. § 227.7204, med hensyn til forsvarsministeriet og deres entreprenører, eller (b) 48 C.F.R. §12.212, med hensyn til alle andre amerikanske regeringstilladelser og deres entreprenører.

15. OPHØR

Efter eget skøn kan SMG ændre eller afbryde SMG's tjenester eller ændre eller suspendere eller afslutte din konto eller din adgang til SMG's tjenester, med eller uden varsel til dig, til enhver tid af enhver grund uden ansvar for dig eller enhver tredjepart. For eksempel kan din konto afsluttes, og din adgang til SMG's tjenester nægtes, med eller uden varsel, hvis SMG har grund til at tro, at du er mindreårig. Som et andet eksempel kan SMG opsige din konto og din mulighed for at bruge SMG's tjenester med eller uden varsel, hvis SMG har grund til at tro på, at du har givet usande, ufuldstændige eller unøjagtige oplysninger eller på anden vis ikke har overholdt disse Vilkår eller eventuelle yderligere betingelser.

Du accepterer at returnere eller ødelægge kopier af ethvert webstedsmateriale, du har udarbejdet, hvis vi beder dig om at gøre det.

Opsigelsen vil ikke begrænse nogen af SMG's øvrige rettigheder eller retsmidler. Disse Vilkår vil udtrykkeligt overleve og vil stadig være gældende, trods enhver sådan ændring, ophør, suspension og/eller ophør.

16. KRAV OM KRÆNKELSE AF OPHAVSRET

SMG respekterer andres intellektuelle ejendomsrettigheder. Vi reagerer på meddelelser om påstået overtrædelse som krævet i US Digital Millennium Copyright Act ("**DMCA**"), herunder, hvor det er relevant, ved at fjerne eller deaktivere adgang til materiale, der hævdes at være genstand for krænkende aktivitet.

Hvis du er i god tro om, at dit arbejde er blevet kopieret på en måde, der udgør en krænkelse af ophavsretten, eller at dine intellektuelle ejendomsrettigheder på anden vis er blevet overtrådt i eller via SMG's tjenester, skal du indsende dit krav eller meddelelse om overtrædelse til vores DMCA-agent enten via post:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

eller e-mail:

privacyofficer@smg.com

Din anmeldelse skal indeholde følgende oplysninger:

- a. en fysisk eller elektronisk underskrift af en person, der er bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af en eksklusiv rettighed, der angiveligt er overtrådt
- b. identifikation af det ophavsretsbeskyttede arbejde, der hævdes at være blevet overtrådt, eller hvis flere ophavsretligt beskyttede værker på et enkelt websted er omfattet af en enkelt anmeldelse, en repræsentativ liste over sådanne værker på det pågældende websted
- c. identifikation af det materiale, der hævdes at være krænkende eller at være genstand for krænkende aktivitet, og som skal fjernes, eller hvis adgang skal deaktiveres, og oplysninger, der med rimelighed er tilstrækkelige til at give tjenesteyderen mulighed for at lokalisere materialet
- d. oplysninger, der er tilstrækkelige til at give tjenesteyderen mulighed for at henvende sig til den klagende part, såsom en adresse, telefonnummer og, hvis det er muligt, en elektronisk mailadresse, hvor den klagende part kan kontaktes
- e. en erklæring om, at den klagende part er overbevist om, at brugen af materialet på den måde, der klages over, ikke er tilladt af ophavsretsindehaveren, dets agent eller loven
- f. en erklæring om, at oplysningerne i anmeldelsen er korrekte, og i henhold til straf for edsbrud er den klagende part bemyndiget til at handle på vegne af ejeren af en eksklusiv ret, der angiveligt er overtrådt

Vores DMCA Agent vil kun svare på meddelelser og henvendelser, der overholder kravene i DMCA. Se www.copyright.gov for mere information.

17. OPLYSNINGER TIL BEBOERE I CALIFORNIEN

I henhold til California Civil Code Section 1789.3 er vi forpligtet til at give Californiens beboere følgende specifikke oplysninger om forbrugerrettigheder:

- a. SMG's tjenester ejes og/eller drives af Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. SMG's telefonnummer til kontakt er 1-800-764-0439.
- b. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet, leveres SMG's tjenester gratis
- c. For at indgive en klage vedrørende SMG's tjenester eller at modtage yderligere oplysninger om brug af SMG's tjenester skal du sende et brev til Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 eller kontakte os via e-mail på privacyofficer@smg.com (med "California Resident Request" som emnelinje). Du kan også kontakte Complaint Assistance Unit i Division of Consumer Services of California's Department of Consumer Affairs via brev til 400 R

Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 eller via telefon 916.445.1254 eller 800.952.5210.

18. DIVERSE

- a. Disse Vilkår og de privatlivspolitikker, der er anført på de respektive websteder, indeholder hele forståelsen af og mellem SMG og dig med hensyn til forhold, der er indeholdt heri.
- b. Disse Vilkår er skrevet på engelsk. Denne engelsksprogede aftale har forrang i alle henseender. Eventuelle versioner af denne aftale på et andet sprog vil kun være for bekvemmelighedens skyld og er ikke bindende for nogen af parterne.
- c. Disse vilkår er til gavn for og vil være bindende for SMG og dine efterfølgere og tildelinger.
- d. Disse Vilkår kan tildeles af SMG, men du må ikke tildele dem uden forudgående skriftligt samtykke fra SMG.
- e. Hvis en bestemmelse i disse Vilkår er eller bliver umulig at håndhæve eller er ugyldig, vil de resterende bestemmelser fortsætte med samme virkning, som hvis en sådan bestemmelse, der er umulig at håndhæve eller er ugyldig, ikke var blevet brugt.
- f. Hvis SMG eller du undlader at opfylde nogen forpligtelse i henhold til disse Vilkår, og den anden part ikke opfylder en sådan forpligtelse, vil manglende opfyldelse ved enhver lejlighed ikke udgøre et frafald af forpligtelse og vil ikke forhindre håndhævelsen ved enhver anden lejlighed.
- g. Intet, som er indeholdt i disse Vilkår, anses for at udnævne SMG eller dig som agent eller repræsentant for den anden eller som joint ventures eller partnere.
- h. Hvis SMG eller du forhindres i at udføre eller er ude af stand til at opfylde en forpligtelse i henhold til disse Vilkår af en årsag ud over den rimelige kontrol af den part, der påberåber sig denne bestemmelse, vil den berørte parts ydeevne forlænges for forsinkelsesperioden eller manglende evne til at udføre pga. en sådan årsag.
- i. Overskrifter og billedtekster er kun vejledende.

SPØRGSMÅL?

Hvis du har spørgsmål om disse brugsvilkår eller SMG's tjenester, bedes du kontakte os på privacyofficer@smg.com.

Du kan også skrive til os på:
Service Management Group, LLC
Att.: Databeskyttelsesansvarlig
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

®/TM-varemærker © Service Management Group, LLC 2017. Alle rettigheder forbeholdes.